

2024年 11月 21日  
株式会社 GAORA

## 「GAORA オンラインショップ」に対する 不正アクセスによるサイバー攻撃について

株式会社 GAORA の許諾の下、株式会社グローバー（以下、グローバー社）が運営するショッピングサイト「GAORA オンラインショップ（<https://shop.gaora.co.jp/>）」（以下、当サイト）において、何者かによる不正アクセスによって会員登録や商品購入された方々の個人情報が漏洩した可能性があることが2024年11月18日に判明しました。

事態を確認後、速やかに当サイトが取り扱うすべての商品を購入できないよう対応した上で、本日11月21日、当サイトを閉鎖しました。不正アクセスが行われたと思われる経緯や情報流出の有無などについては、現在も継続して調査を進めております。

なお個人情報が流出した恐れがあるため、当サイトの運営会社であるグローバー社から国の機関である個人情報保護委員会に対し既に報告を行っております。また情報漏洩の可能性のある方々には改めてグローバー社から追って個別にご連絡いたします。

このような事態が発生したことをご報告しますとともに、当サイトにて会員登録や商品購入をされた方々に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

### 【本件のお問い合わせ先】

株式会社グローバー GAORA オンラインショップ窓口  
メールアドレス support@gaoraonline.shop

以上